

## 健康年齢ポータル利用規約

株式会社 J MDC（以下、「当社」といいます。）は、当社が運営する健康診断または検査結果を基に受診者または消費者の健康状態を分かりやすく理解するための指標を統計的に判定するサービスである「健康年齢ポータル (<https://portal.kenko-nenrei.jp/>)」（以下、「本サービス」といいます。）を、ご利用いただくために、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めております。本サービスの利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（総則）

1. 本規約は、全てのお客様と当社との間における本サービス利用に関する一切の関係について適用されます。
2. 本サービスは法人及び個人事業主向けサービスです。個人事業主以外の個人でのご利用はできません。
3. お客様が、本規約に同意のうえ、所定の利用申込書に必要事項を記載し、本サービスの利用を申し込み、当社が承諾した時点で、本規約に定める内容でお客様と当社間の本サービスの利用に関する業務委託契約（以下「本契約」といいます）が成立するものとします。

### 第2条（本規約の変更・改定）

1. 当社は、お客様に事前の通告なく、本規約を随時変更・改定することができることとします。本規約の変更・改定については健康年齢ウェブサイト (<https://kenko-nenrei.jp>) 上に情報を掲示することにより、告知されたものとみなします。
2. 本規約の変更・改定について、健康年齢ウェブサイト上に掲示されている更新情報および最新の利用規約をご参照ください。これらの掲示後にお客様が本サービスを利用した場合には、改定後の利用規約に同意したものとみなします

### 第3条（本サービスの変更・廃止）

1. 当社は、本サービスの内容の全部または一部を、合理的な期間の猶予をもって事前に告知し、変更できることとします。また、当社は本サービスの全部または一部を、一定の予告期間において停止または廃止できることとします。ただし、緊急の場合には、予告期間なしに停止または廃止することがあります。
2. 当社は、本サービスの変更、停止または廃止を、健康 WEBAPI 運用情報ウェブサイト (<https://kenko-nenrei.jp/info>) 上に掲示するなど当社が適当と認める方法により告知するものとします。当社は、本サービスを変更、停止または廃止したことにより、お客様または第三者に不利益または損害が発生したとしても、一切責任を負いません。

#### 第4条（本サービスの一時的な中断）

当社は、以下の事由により、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。

- (1) 本サービス用その他当社が使用する設備やシステム等の障害、保守、点検、修理及びメンテナンス等の事由による場合。
- (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波、台風、大雪等の天変地異により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、テロ、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (5) その他、運用上または技術上、当社が、本サービスの提供の一時的な中断を必要と判断した場合。

#### 第5条（利用環境の整備と自己責任原則）

1. お客様は、本サービスを利用するために必要な機器やソフトウェア、通信手段等を自己の責任と費用負担において準備し、それらを適切に設置、操作するものとします。
2. 通信回線の不具合その他の原因によって、本サービスへの接続ができず、または、中断したことにより、お客様または第三者に不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。本サービス利用によりお客様または第三者に不利益または損害が発生した場合も同様とします。

#### 第6条（対価等）

1. お客様は当社に対し、利用申込書もしくは見積書にて定める通り、サービス利用の対価を支払うものとします。
2. 当社はお客様に対し、本契約の締結日以降、毎月末日で締め切り翌月 10 営業日以内に、対価等の額を記載した請求書を発行します。お客様は当社に対し、当該請求書記載の金額を締め月の翌月末日までに当社の指定する金融機関口座へ振込で支払うものとします。その際にかかる手数料はお客様の負担とします。前月分の対価等が発生しない場合、請求書は発行しません。

#### 第7条（禁止事項）

お客様は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社が提供するアプリケーション、当社が保有するサーバー及びこれらが生成する情報、通信内容等の解読、解析、逆コンパイル、逆アセンブルまたはリバースエンジニアリング
- (2) 他人の個人情報またはお客様情報を違法、不適切に収集、開示その他不正な目的で利用すること
- (3) 他の個人または団体になりすまし、または他の個人または団体と関係があるように不当

に見せかけること

- (4) 他のお客様の ID、パスワードを入手しようとする事
- (5) 本サービス、あるいは当社の他の情報及び通信システムに対し、不具合や損害を発生させ、無断で変更を加え、あるいはウィルスに感染させることは禁止されています。
- (7) 本サービスを変更または妨げることを目的に利用すること
- (8) 本サービスのバグ、誤動作を利用すること
- (9) 詐欺的行為をすること
- (10) 本サービスの不正利用その他当社が不相当と判断するもの

#### 第 8 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ及び特殊知能暴力集団等（以下「反社会的勢力」といいます）との関係を遮断しており、「反社会的勢力」及び反社会的勢力の構成員またはその関係者（以下「反社構成員等」といいます）による本サービス及び本サービスの利用をお断りしています。このため、お客様は、反社会的勢力及び反社構成員等ではないことを表明し、保証したうえで本サービス及び本サービスを利用するものとします。

2. お客様が反社会的勢力もしくは反社構成員等であると当社が判断した場合、またはお客様が反社会的勢力であることをうかがわせる行為、もしくは反社会的勢力を助長する行為を行った場合、当社自身の裁量において、お客様の利用資格の取消を含めたしかるべき処置をとります。これにより、お客様に不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

#### 第 9 条（商標の無断転用・転載の禁止）

本サービスにおいて、当社が使用するすべての商標は、当社における商標もしくは登録商標または権利者から許諾を得た商標もしくは登録商標ですので、これらを無断で転用・転載することを禁止します。

#### 第 10 条（連絡または通知について）

1. お客様は、当社に連絡する場合、当社所定の窓口(info@kenko-nenrei.jp)宛に電子メールにて連絡を行うものとします。

2. 当社お客様に対する当社からの連絡は、健康年齢 WEBAPI 運用情報ウェブサイトへの掲示または提供されているメールアドレスに対する電子メールによる通知その他当社が適切と判断する方法により行います。お客様が正確な連絡先を提供していないことにより、お客様が当社によるサービス等を受領できないなどの不利益を受けても、当社は一切責任を負いません。

## 第11条（個人情報の利用）

1. 当社は、お客様から取得する氏名、所属、メールアドレス、住所、電話番号等、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。以下、「個人情報」といいます）については、特に定めのない限り、別途定める「個人情報保護方針」

（<https://www.jmdc.co.jp/other/privacy.html>）に従って取扱います。

2. 当社は、お客様が本サービスの利用にあたり当社に提供した情報を以下の目的で利用することができるものとします。利用目的については、以下のとおりとします。

- (1) 当社のサービス提供のため
- (2) システムの維持、不具合対応のため
- (3) 健康年齢に関連する情報を提供するため
- (4) お客様からのご意見を収集するため

3. お客様のサービス終了後の個人情報の削除および保管期間に関しては、当社が適当と判断する相当の期間について保管するものとし、その後、削除することにお客様は同意するものとします。

## 第12条（個人情報の第三者提供）

当社は、以下に定める場合には、お客様の個人情報を第三者（外国にある第三者を含みます）に提供することができるものとします。

- (1) 本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護に必要であり、かつ、本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 公衆衛生・児童の健全な育成に特に必要であり、かつ、本人の同意を得ることが困難な場合
- (5) 国の機関等へ協力する必要がある、かつ、本人の同意を得るとその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 当社が行うサービス提供または当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
- (7) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

## 第13条（サービス利用の開始）

1. 本サービスは、利用するために利用申請が必要です。
2. お客様は本規約に同意の上、所定の手続きにより利用申請を行います。当社はこれを承認した後にお客様のユーザーIDを発行します。お客様はユーザーIDを受領した時点から本

サービスを利用できます。

#### 第14条（お客様の申請情報）

1. 本サービスの利用申請に際して、お客様は真実かつ正確な最新の情報を利用申込書に記載するものとします。変更があった場合には電子メールにより速やかに当社に届け出てください。
2. 万一、上記に違反した場合または真実かつ正確な最新のデータが提供されていないと当社が判断した場合には、当社は、当該お客様のユーザーID を削除し、本サービスの提供を一時的に停止し、または将来に渡って本サービスの利用をお断りすることがあります。
3. 当社が、お客様に対して通知を行う必要がある場合には、登録情報のうちのメールアドレスに対する電子メールまたは当社が適切と認める方法による通知を行います。お客様が最新かつ正確な登録情報を入力しておらず、または変更届出を行っていないことにより、お客様に不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。お客様から最新かつ正確なメールアドレスのご連絡をいただかなかった場合、またはお客様への電子メール送信に問題が生じた場合、当社は、お客様に電話等他の手段で事前に通知することなく、当該お客様の情報を削除することがあります。

#### 第15条（ユーザーID 及びパスワードの管理）

1. お客様は、初回サービスログイン時に初期パスワードの変更が必要となります。
2. お客様は、パスワードを他人に推知されないようなものを設定し、自己の責任で管理するものとします。
3. お客様は、ユーザーID 及びパスワードの情報が第三者に漏洩した場合、またはそのおそれがある場合、速やかに当社まで連絡するものとします。情報漏洩が疑われる場合、当社は独自の裁量において、事前の通知なく、当該お客様 ID 及びパスワードによる本サービスの利用を停止し、または終了させることができます。
4. お客様は、その故意過失の有無にかかわらず、お客様 ID 及びパスワードの盗用、紛失、第三者による不正使用に起因する、一時的な本サービスの使用停止または終了（利用資格の取消、一時停止を含みます。）等に関連して生じた費用（原因調査費用、再発防止対策費用、弁護士費用、クレーム対応費用等を含むがこれらに限られない。）、損失、損害及び逸失利益等の一切を当社に請求できないこととします。
5. 前項に規定する他、お客様 ID 及びパスワードの盗用、紛失、第三者による不正使用によりお客様または第三者に不利益または損害が発生したとしても、お客様の故意過失の有無を問わず、当社は一切責任を負わないものとします。
6. お客様は、お客様 ID 及びパスワードを、第三者に利用させ、または譲渡、売買、貸与、その他形態を問わずいかなる処分もすることはできません。
7. お客様 ID 及びパスワードを利用して行われたあらゆる行為は、第三者がお客様本人の

同意なく行った場合や不正に使用した場合であっても、当該お客様IDの登録されているお客様自身による行為とみなすものとし、その一切の責任を負うことに、お客様は同意するものとし、

8. お客様が第2項、第3項または第6項の規定に違反したことにより当社ないし第三者に損害を与えた場合には、当該お客様が一切の責任を負うものとし、

#### 第16条（サービス利用の終了、契約の解除）

当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を停止、終了、または将来にわたって本サービスのご利用をお断りする場合があります。本サービスの利用を終了した場合、本契約を解除・終了するものとし、サービスの終了に伴い対価等の精算が発生する場合、翌月に請求いたします。かかる措置によりお客様または第三者に生ずる一切の損害について、直接的か間接的かを問わず、当社は、一切の責任を負わないものとし、

- (1) お客様が当社に本サービス利用の終了を申し出た場合
- (2) 申込内容の全部または一部に、不正確、不実、虚偽または誤認を生じさせる内容が含まれていた場合
- (3) お客様が過去に当社が提供する各サービス等において、または過去に他のお客様との取引において契約上の義務を怠ったことがある場合。また、今後も怠る恐れがあると当社が判断した場合
- (4) 法令または本規約に違反した場合
- (5) 本規約に定める禁止行為を過去に行い、または将来行うおそれがあると認められる場合
- (6) ユーザーID、パスワードの不正利用があった場合
- (7) 当社の提供する情報を不正に使用した場合その他不正行為があった場合
- (8) 当社、他のお客様または第三者に損害を与える危険があると当社が判断した場合
- (9) 当社が定める一定期間内に一定回数以上のサービス利用がなかった場合
- (10) 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難である当社が判断した場合
- (11) その他、本サービス及び本サービスの運営上、不適切であり、または支障があると当社が判断した場合

#### 第17条（免責事項）

1. 本サービスは、医療行為に該当するものではありません。提供情報は、健康状態の判断や体質または疾患の診断をしているものではありません。

2. お客様の本規約違反に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、お客様は当該費用及び賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます）の一切を負担するも

のとします。

3. お客様から提供される個人情報、お客様が当該個人より適正に取得し、かつ、当社に提供することについてご同意頂いているものとして取り扱います。お客様から当社への個人情報提供について第三者から苦情・異議申し立て等がなされた場合、お客様は自らの責任及び費用によりこれに対応するものとします。

4. 当社の責任は、前項までに規定するもののほか、本規約の条項に記載の範囲に限られません。

#### 第18条（本規約の効力）

1. 本規約は2017年10月1日から発効するものとし、過去の規約に優先して適用されるものとします。

2. 管轄司法機関等によって、本規約の条項の一部が無効あるいは強制力がないと判断された場合においても、その判断は管轄地域外に及ぶものではなく、また、本規約の他の条項はその完全な効力を維持するものとします。

3. 本規約上のお客様の義務は、本サービス、本サービス、お客様の本サービス利用、または本規約の終了によっても、すでに発生している義務については、消滅せず、継続します。

#### 第19条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。

#### 第20条（専属管轄）

本規約に起因しまたは関連して紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は、日本標準時2017年10月1日に制定しました。